



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Экономика предприятий сервиса»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Волгодонск
2023

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
Экономика предприятий сервиса
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015г. № 1169)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «24» 04 2023 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

_____ Н.С. Таранова

подпись

«24» _____ 04 _____ 2023г.

Заведующий кафедрой

_____ М.Ю. Диканов

подпись

«24» _____ 04 _____ 2023 г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»

_____ О.А. Катеринич

подпись

«24» _____ 04 _____ 2023 г.

Директор ООО «Бонжур»
г. Волгодонска

_____ Бударина Э.В.

подпись

«24» _____ 04 _____ 2023 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	11
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	14
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ОК-2	Знать		Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуаций)	1.1-1.6	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных
	Уровень 1:	теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий				
	Уровень 2:	методы оценки результатов деятельности на основе анализа				
	Уровень 3:	экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса				
	Уметь		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)			
	Уровень 1:	использовать теоретические основы оценки эффективности предприятий				
	Уровень 2:	применять методы оценки результатов деятельности на				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		основе анализа			УО, РЗ, ПР	работ, умение делать выводы
	Уровень 3:	адаптировать экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка				
	Владеть					
	Уровень 1:	информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий				
	Уровень 2:	комплексным видением современных проблем применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа				
Уровень 3:	навыками разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)	УО, РЗ, ПР			
ОК-6	Знать		Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуаций)	1.7-1.12	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины,
	Уровень 1:	общеправовые знания в различных сферах деятельности				
	Уровень 2:	общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства				
	Уровень 3:	общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики				

		государства, международного и российского права				выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
	Уметь		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 1:	использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности				
	Уровень 2:	использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства				
	Уровень 3:	использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права				
	Владеть		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)			
	Уровень 1:	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности				
	Уровень 2:	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства				
	Уровень 3:	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного				

		и российского права			
--	--	---------------------	--	--	--

ПК-2	Знать		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)	1.13-1.24	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
	Уровень 1:	производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса				
	Уровень 2:	производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей				
	Уровень 3:	производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства				
	Уметь					
	Уровень 1:	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса				
	Уровень 2:	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей				
	Уровень 3:	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения				

		конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства				
	Владеть					
	Уровень 1:	навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса				
	Уровень 2:	методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей				
	Уровень 3:	способами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экономика предприятий сервиса» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проводится в форме Экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = $X_1 + Y_1 = 20$		Сумма баллов за 2 блок = $X_2 + Y_2 = 30$			

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе:	15	25
- устный опрос (УО)	5	5
- решение задач (РЗ)	10	10
- письменные работы (ПР)	0	10
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в письменной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программ дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками решения практических задач;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- решение задач (РЗ);

- выполнение письменных работ (ПР);

- курсовая работа (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с

современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Экономика предприятий сервиса» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на Экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

- 1) нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности
- 2) рыночная экономика, особенности развития
- 3) основные законы рынка
- 4) экономические субъекты рыночной экономики, их цели и задачи
- 5) коммерческие и некоммерческие организации
- 6) юридическое лицо, требования к регистрации
- 7) малое предпринимательство, преимущества и недостатки
- 8) критерии отнесения субъекта к малому бизнесу
- 9) основные организационно-правовые формы хозяйствования
- 10) общество с ограниченной ответственностью, преимущества и недостатки
- 11) общество с дополнительной ответственностью, преимущества и недостатки
- 12) акционерное общество, виды
- 13) публичное акционерное общества
- 14) факторы производства
- 15) черты и функции предприятия
- 16) классификация предприятия, виды
- 17) что может быть вкладом в уставной капитал предприятия
- 18) основные средства предприятия, три подхода к определению
- 19) состав, структура основных средств предприятия
- 20) нематериальные активы предприятия
- 21) оборотные средства предприятия, состав, структура
- 22) прибыль предприятия, формирование и распределение
- 23) собственный капитал предприятия
- 24) заемный капитал предприятия
- 25) кредиторская задолженность предприятия
- 26) состав и виды затрат на предприятия
- 27) калькуляция затрат на предприятии
- 28) себестоимость продукции
- 29) банкротство предприятия
- 30) способы ликвидации предприятия

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));
- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекты задач (РЗ)

Задача 1

Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия.

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ООО «МТС» за 20_ -20_ г.

Наименование	ед. изм.	20_ <u> </u> г.	20_ <u> </u> г.
Выручка от продажи продукции	тыс.руб.	483958	520725
Себестоимость продукции	тыс.руб.	353394	231329
Валовая прибыль	тыс.руб.		
Налог на прибыль	тыс.руб.		
Чистая прибыль	тыс.руб.		
Численность работающих в т.ч.	чел.	215	232
- рабочих		208	224
Производительность труда: - на 1-го работника - на 1-го рабочего	руб/ чел.		
Основной капитал: - основные средства - нематериальные активы	тыс.руб.	292960 0	251271 0
Фонд оплаты труда	тыс.руб.		
Среднегодовая заработная плата	тыс.руб.		
Среднемесячная заработная плата	тыс.руб.	17,8	19,8
Фондоотдача			
Фондоемкость			
Фондорентабельность	%		
Фондовооруженность			
Рентабельность продаж	%		

Затраты на 1 рубль продаж	руб.		
---------------------------	------	--	--

Задача 2

Рассчитать показатели, графически представить основные финансовые показатели деятельности предприятия (диаграмм п.1-6)

Таблица 1 – Основных технико-экономических показателей деятельности ООО «Весна» за 20_ -20_ г.

№ п/п	Наименование	ед. изм.	20_ <u> </u> г.	20_ <u> </u> г.
1.	Выручка	тыс. руб.	137097	184632
2.	Себестоимость	тыс. руб.	106327	136147
3.	Валовая прибыль	тыс. руб.		
4.	Прибыль (убыток) от продаж	тыс. руб.	28801	45955
5.	Налог на прибыль	тыс. руб.		
6.	Чистая прибыль	тыс. руб.		
7.	Рентабельность	%		
8.	Численность работающих в т.ч.: - охранник	чел.	142 112	151 121
9.	Производительность труда: - на 1-го работника - на 1-го охранника	тыс. руб/ чел.		
10.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.		
11.	Среднегодовая заработная плата	тыс. руб.		
12.	Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	43	45
13.	Основной капитал: - основные средства - нематериальные активы	тыс. руб.	17655 12638	19325 13744
14.	Фондоотдача			
15.	Затраты на 1 рубль продаж	руб.		

Задача 3

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20_ г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 157400 тыс. руб.
- себестоимость проданных товаров – 109500 тыс. руб.
- коммерческие расходы – 1630 тыс. руб.

- управленческие расходы – 1250 тыс. руб.
- проценты к получению – 580 тыс. руб.
- проценты к уплате – 1420 тыс. руб.
- прочие доходы – 5700 тыс. руб.
- прочие расходы – 2100 тыс. руб.

Задача 4

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20_г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 85200 тыс. руб.
- себестоимость проданных товаров – 61100 тыс. руб.
- коммерческие расходы – 630 тыс. руб.
- управленческие расходы – 850 тыс. руб.
- проценты к получению – 1580 тыс. руб.
- проценты к уплате – 420 тыс. руб.
- прочие доходы – 570 тыс. руб.
- прочие расходы – 860 тыс. руб.

Задача 5

Рассчитать и оценить коэффициенты движения и использования основных производственных фондов предприятия ООО «Вектор», если известно, что в 2015г. были следующие показатели:

- на начало года сумма ОПФ составила 75600 тыс. руб.;
- в 1-м квартале было введено в действие ОПФ на сумму 14400тыс. руб., списано в результате износа 7420 тыс. руб.;
- во 2-м квартале – введено 4850 тыс. руб.,
- в 3-м квартале – выбыло оборудование на сумму 5550 тыс. руб.
- в 4-м квартале – введено оборудования на сумму 17580 тыс. руб., списано в результате физического износа – 6880 тыс. руб.

За отчетный период предприятие получило выручки от продажи на сумму 98300 тыс. руб., на предприятии работает 270 человек, валовая прибыль составит – 59600 тыс. руб.

Задача 6

Рассчитать структуру основных производственных фондов предприятия и показатели движения и технического состояния в ООО «Весна».

Таблица 1 - Расчет структуры основных производственных фондов ООО «Весна»

№ п/п	Вид основных средств	20_г.		20_г.		Изменение (+,-)	
		Сумма т.р.	Удельн. вес,%	Сумма т.р.	Удельн. вес,%	Сумма т.р.	Удельн. вес,%
1.	Здания, сооружения и передаточные устройства	91992		92942			
2.	Машины и оборудования	148488		118996			
3.	Транспортные средства	5816		5541			
4.	Производственный и хозяйственный инвентарь	730		560			
5.	Рабочий скот	-		-			
6.	Продуктивный скот	-		-			
7.	Многолетние	62		59			

	насаждения						
8.	Другие виды основных средств	521		377			
9.	Земельные участки и объекты природопользования	1561		1558			
10.	Капитальные вложения на коренное улучшение земель	-	-	-	-	-	-
Итого:		249170	100	220033	100		
В том числе активная часть ОПФ (п.2 + п. 3 + п.4 + п.5)		154696		125097			
Амортизация ОПФ		136531		178317			

Рассчитать коэффициенты движения и технического состояния основных фондов, по данным бухгалтерской отчетности.

Если известно, что в 20_г. ОПФ на начало года составляли 188174 тыс.руб., поступило – 101981 тыс.руб., выбыло 40985 тыс.руб., из них в результате износа 38352 тыс.руб.

Объемы ОПФ в 20_г. составили на начало года 249170 тыс.руб., в течение года поступило основных средств на сумму 17001 тыс.руб., выбыло на сумму 46138 тыс.руб., из них сумма износа составила 42763 тыс.руб.

Задача 7

По данным финансовой отчетности ОАО «Весна» рассчитать показатели оборачиваемости.

Таблица 1-Коэффициенты оборачиваемости

Коэффициенты	Расчетная формула	20_г.	20_г.	Изменение за год, +/-
Общей оборачиваемости	Выручка от продажи / средняя стоимость активов			
Оборачиваемости основных средств	Выручка от продажи / средняя величина основных фондов			
Оборачиваемости материальных оборотных средств	Выручка от продажи / средняя стоимость запасов			
Оборачиваемости оборотных средств	Выручка от продажи / средняя стоимость оборотных средств			
Оборачиваемости собственного капитала	Выручка от продажи / средний объем собственного капитала			
Оборачиваемости постоянного капитала	Выручка от продажи / средняя величина постоянного капитала			
Оборачиваемости переменного капитала	Выручка от продажи / средняя величина переменного капитала			

Задача 8

Для характеристики движения рабочей силы в ИП Запорожец Н.Б. необходимо рассчитать динамику следующих показателей, если известно, что в течение 20_году было принято 2 человека, уволен 1 человек, а в 20_году было принято 5 человек, уволено 2 человек.

1. Коэффициент оборота по приему (Кпр):

$$\text{Кпр} = \frac{\text{Количество принятого на работу персонала}}{\text{Среднесписочная численность персонала}}$$

2. Коэффициент оборота по выбытию (Кв):

$$\text{Кв} = \frac{\text{Количество уволившихся работников}}{\text{Среднесписочная численность персонала}}$$

3. Коэффициент постоянства состояния персонала предприятия (Кпс):

$$\text{Кпс} = \frac{\text{Количество работников, проработавших весь год}}{\text{Среднесписочная численность персонала}}$$

Полноту использования персонала определим по количеству отработанных дней и часов одним рабочим за 20_год. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Расчет использования рабочего времени в 20_году

Показатель	Значение показателя		Изменение (+,-)
	План 0	Факт 1	
Среднегодовая численность рабочих (ЧР)	26	26	
Отработано дней одним рабочим за год (Д)	216	206	
Отработано часов одним рабочим за год (Ч)			
Средняя продолжительность рабочего дня (П), ч	8	7.8	
Общий фонд рабочего времени (ФРВ), чел.-ч			

Задача 9

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности

Показатели	2016г.	2017г.
1. Выручка от продаж тыс. руб.	140200	156300
2. Себестоимость продукции, тыс. руб.	110800	129500
3. Валовая прибыль, тыс. руб.		
4. Коммерческие расходы, тыс. руб.	1400	2700
5. Управленческие расходы, тыс. руб.	2100	2500
6. Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.		
7. Проценты к получению, тыс. руб.	800	500
8. Проценты к уплате, тыс. руб.	600	1200
9. Прочие доходы, тыс. руб.	2800	3100

10. Прочие расходы, тыс. руб.	1100	2200
11. Прибыль (убыток) до налогообложения, тыс. руб.		
12. Налог на прибыль, тыс.руб.		
13. Чистая прибыль, тыс. руб.		

Задача 10

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Показатели деятельности предприятия

№п/п	Показатели	20__г.	20__г.
1	Выручка от продаж руб.	2402053	2563848
2	Себестоимость продукции, руб.	2108975	2133435
3	Валовая прибыль, руб.	293078	430413
4	Прибыль (убыток) от продаж, руб.	241827	278824
5	Прибыль (убыток) до налогооблож., руб.	235720	336007
6	Налог на прибыль, руб.		
7	Чистая прибыль (убыток), руб.		
8	Отчисления в резервный фонд, руб.		
9	Отчисления в фонд накопления, руб.		
10	Отчисления в фонд потребления, руб.		
11	Отчисления в фонд социальной сферы, руб.		

Критерии и шкала оценки задач:

- 0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;
- 4-7 балла – одна незначительная ошибка;
- 8-10 баллов – ошибок нет.

2.2.2 Комплекс письменных работ (ПР)

Практическая работа 1

Дать ответы на следующие вопросы:

1. Дать понятие производственного процесса –
2. Охарактеризовать процессы –
3. Дать понятие фаза производства, виды фаз –
4. Дать понятие операция, виды операций –
5. Что такое технологическая операция –
6. Перечислите принципы производственного процесса -
7. Что такое типы производства –
 - единичное производство –
 - серийное производство –
 - массовое производство –
8. Производственная структура предприятия –
9. Что такое цех –
10. Производственный цикл, формула –
11. Написать методику расчета финансовых показателей – от выручки до чистой прибыли –

Задача 1

Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия
Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ИП Морозов А.С.

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	20__г.	20__г.
1.	Доходы (выручка), налоговая база	тыс. руб.	14593	16977
2.	Расходы (себестоимость)	тыс. руб.	11642	12923
3.	Валовая прибыль			
4.	Налог 6% от доходов	тыс. руб.		
5.	Чистая прибыль	тыс. руб.		
6.	Численность персонала, в т.ч.: - рабочих	чел.	30 24	32 25
7.	Производительность труда: - на 1 работника - на 1 рабочего	руб/ чел.		
8.	Основной капитал: - основные средства	тыс. руб.	5376	6185
9.	Рентабельность продаж	%		
10.	Фонд оплаты труда	тыс. руб.		
11.	Среднегодовая заработная плата	тыс. руб.		
12.	Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	15,0	16,0
13.	Фондоотдача			
14.	Фондоемкость			
15.	Фондовооруженность	т.руб./ чел.		
16.	Фондорентабельность			
17.	Затраты на 1 руб. продаж			

Практическая работа 2

1. Дать понятие:
 - структуры –
 - организационная структура управления –
 - звено управления –
2. Горизонтальные связи –
3. Вертикальные связи –
4. Линейные связи –
5. Функциональные связи –
6. Бюрократическая орг.структура включает типы структур –
7. Органическая структура включает типы структур -
8. Линейная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки –
9. Функциональная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки -

Практическая работа 3

1. Из перечисленных структурных подразделений ООО «Весна» составить:
- Организационную структуру управления предприятием. Схему нарисовать.

Структурные подразделения ООО «Весна»:

Директор,
зам.директора по производству,
зам. директора по общим и финансовым вопросам,
главный инженер,
главный энергетик,
главный механик,
отдел подготовки строительства,
прораб, мастер,
бригада №1,
бригада №2,
строительный участок №1,
строительный участок №2,
транспортное хозяйство,
инструментальное хозяйство,
гараж,
ремонтные мастерские,
отдел снабжения,
склад,
главный бухгалтер,
бухгалтерия,
планово-экономический отдел,
плановик,
сметчик,
начальник отдела кадров,
юрист,
охрана.

Практическая работа 4

Дать ответы на вопросы:

1. Производственные ресурсы – это
2. Основные средства – это
3. Оборотные средства – это
4. Трудовые ресурсы – это
5. Бухгалтерский подход к определению категории «Основные средства» -
6. Классификация основных средств (1-я) –
7. Классификация основных средств по группам (2-я) –
8. Источники поступления основных средств –
9. Источники выбытия основных средств –
10. Фактические затраты по приобретению основных средств –
11. Амортизация основных средств –
12. Амортизационные отчисления –
13. Амортизационный фонд –
14. Способы начисления амортизации -
15. Коэффициенты движения основных средств –

ОПФ_{к.г} =

Кобн =

Тобн =

Кв =

Кпр =

Кизн =

Кг =

16. Коэффициенты эффективности основных средств –

Фо =

Фе =

Фр =

Фв =

Критерии и шкала оценки письменной работы:

- 0-3 баллов – вопросы не раскрыты, материал изложен не правильно, с грубыми ошибками;
- 4-7 балла – вопросы раскрыты в достаточном объеме, незначительные ошибки;
- 8-10 баллов – вопросы раскрыты в полном объеме, без ошибок.

По результатам выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при второй рейтинговой оценке.

2.3 Типовые зачетные материалы

Перечень вопросов для проведения Экзамена (теоретические вопросы)

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика предприятий сервиса».
2. Сущность, виды предприятий сервиса.
3. Виды и формы предпринимательской деятельности.
4. Производственная характеристика и структура организаций (предприятий) сервиса.
5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.
6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.
7. Хозяйственное товарищество и общество.
8. Акционерное общество.
9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.
10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.
11. Организационная структура предприятий.
12. Виды организационных систем управления предприятием.
13. Экономический потенциал предприятий.
14. Сущность, классификация и структура ОФ предприятий сервиса.
14. Оценка, износ ОФ предприятий сервиса.
16. Амортизация ОФ предприятий.
17. Показатели и пути повышения использования ОФ предприятий.
18. Сущность производственной мощности предприятий.
19. Основные направления улучшения использования ОФ предприятий.
20. Производственный процесс оказания услуг в предприятиях сервиса.
21. Виды производственного процесса, принципы.
22. Состав и источник формирования оборотных средств предприятий.
23. Порядок нормирования оборотных средств предприятий.
24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств предприятий.
25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.
26. Производительность труда и показатели ее измерения.

27. Оплата труда, ее формы и системы.
28. Понятие издержек производства и их виды.
29. Себестоимость услуг и классификация затрат.
30. Методы учета и калькулирования себестоимости.
31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.
32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.
33. Факторы и пути снижения себестоимости.
34. Ценовая политика предприятий сервиса.
35. Виды цен, их значение.
36. Экономическое содержание дохода и прибыли предприятий сервиса.
37. Виды прибыли предприятий сервиса.
38. Распределение прибыли в предприятиях сервиса.
39. Рентабельность предприятий сервиса.
40. Абсолютная эффективность капвложений предприятий.
41. Инвестиционная политика предприятий сервиса.
42. Основные показатели деятельности предприятий сервиса.
43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.
44. Инвестиции, инвестиционная политика предприятий сервиса.
45. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос (*Уровень 1*)
2. Теоретический вопрос (*Уровень 2*)
3. Практическое задание (*Уровень 3*)

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2020 / 2021 учебный год

Дисциплина Экономика предприятий сервиса

1. Виды и формы предпринимательской деятельности.
2. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.
3. Задача.

Зав. кафедрой _____
Подпись

М.Ю. Диканов
Ф.И.О.

01.09.2020
Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (*1 уровень*) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (*2 уровень*) -15 баллов;

3 практическая задача (*3 уровень*) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Экономика предприятий сервиса» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОК-2	теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий; методы оценки результатов деятельности на основе анализа; экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	УО, вопросы 1-10	Вопросы к экзамену 1-15	использовать теоретические основы оценки эффективности предприятий; применять методы оценки результатов деятельности на основе анализа; адаптировать экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка	УО, вопросы 1-10	РЗ 1-5 ПР 1	информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий; комплексным видением современных проблем применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа; навыками разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса	УО, вопросы 1-10	РЗ 1-5 ПР 1

ОК-6	<p>общеправовые знания в различных сферах деятельности;</p> <p>общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	УО, вопросы 11-20	Вопросы к экзамену 16-30	<p>использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;</p> <p>использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	УО, вопросы 11-20	РЗ 6-8 ПР 2-3	<p>способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;</p> <p>способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	УО, вопросы 11-20	РЗ 6-8 ПР 2-3
ПК-2	<p>производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса;</p> <p>производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса</p>	УО, вопросы 21-30	Вопросы к экзамену 31-45	<p>планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса;</p> <p>планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от</p>	УО, вопросы 21-30	РЗ 9-10 ПР 4	<p>навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса;</p> <p>методами планирования производственно-хозяйственной деятельности</p>	УО, вопросы 21-30	РЗ 9-10 ПР 4

	<p>потребителей; производственно- хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>			<p>изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей; планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>			<p>предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей; способами планирования производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

